

ソシアック・ネオ SC-502

■ メンテナンスサービス規定

1. ソシアック・ネオ メンテナンスサービスとは

・製品購入ご使用後1年半もしくは10,000回の測定回数を迎える時期に、次の1年半もしくは10,000回お使いいただけるリユース機器(有償)と交換するメンテナンスサービス方法です。

お申込みや詳細についてのお問い合わせは、販売店(販売会社・代理店)もしくは中央自動車工業(下記)までご連絡ください。

連絡先:

中央自動車工業株式会社 〒530-0005 大阪市北区中之島4丁目2-30

TEL:06-6443-5829 FAX:06-6445-8573

<https://www.sociac.jp/inquiry/> ソシアック専用ホームページお問い合わせ

・お申込みの際に今お使いのソシアック・ネオのシリアルナンバーをお伝えください。

・お支払い方法についてはお申込みの販売店(販売会社・代理店)へお問合せください。中央自動車工業でお申込みの場合、原則代金引換もしくは先請求となります。

・発送費用は弊社負担といたします。弊社指定の発送方法とさせていただきます。

2. ソシアック・ネオ メンテナンスサービス対応期間

・新品お買い上げ日より5年間。以降は新品への買換えとなります。

3. ソシアック・ネオ メンテナンスサービス対応回数

・上記2.の対応期間内において最大3回まで。以降は新品への買換えとなります。

4. ソシアック・ネオ メンテナンスサービス対応の交換品について

・ソシアック・ネオ メンテナンスサービスをお申し込みいただいた後、お客様にお届けとなる機器はご購入時の商品とは異なりますので、ご了承ください。但し、下記に記載した弊社基準を合格した製品をお客様にお届けします。

【ソシアック・ネオ メンテナンスサービス 交換品内容】

・ 外 観:ソシアック・ネオ筐体交換、上部アタッチメント交換、電池ケース交換

・ 機能検査:電源スイッチ部、液晶表示、製品起動確認

・ ガス校正:電気化学式アルコールセンサ新品に交換の上指定ガス濃度による校正、校正後の精度確認

5. 使用済みのソシアック・ネオ について

・使用済みのソシアック・ネオは、メンテナンスサービス交換品が届き次第、速やかにお申込みの販売店(販売会社・代理店)もしくは中央自動車工業宛にご返却をお願いいたします。

・使用済みのソシアック・ネオは納入されたメンテナンスサービス交換品と同数を一括でご返却ください。

・万一、メンテナンスサービス交換品お届け後2週間以内に使用済みのソシアック・ネオのご返却がない場合、機器費用を実費請求いたします。

・メンテナンスサービスをご利用にならない場合、使用済みのソシアック・ネオは、販売店(販売会社・代理店)もしくは中央自動車工業にご返却いただく必要はありません。

■ メンテナンスサービス交換品の保証範囲

・新品購入時の製品保証に準じます。新品製品に付属の保証内容が適用となります。

・初期不良(メンテナンスサービス交換から1週間以内)に関しては、無償にて交換対応いたします。

但し、火災・天災・不測の事故等により破損した場合や、お客様の故意又は重大な過失による故障の場合は、別途修理費用を請求させていただきます。

・正常使用状態において、センサーが故障、またはセンサーに異常が見られる場合には、メンテナンスサービス交換時より12ヶ月間、無償にて点検・修理作業を行います。但し、高濃度のアルコールを暴露させたことによるセンサー故障など、お客様の故意又は過失による故障の場合は、保証期間内であっても保証対象外となります。

■ 個人情報の取扱いについて

中央自動車工業(以下、当社)は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、ご登録頂いたお客様情報を次の範囲でお預かりし、お取扱いいたします。

1. ご登録情報の利用について

本製品のご登録に際して、当社がお預かりしましたお客様情報は以下の目的で利用いたします。

尚、お客様のご同意なしに、下記の目的以外に利用することはありません。

(1) 本製品の点検・校正時期をお知らせするハガキやメール等をご登録住所、ご登録メールアドレス宛てに送付させていただきます場合があります。

(2) お客様より頂いたお問い合わせの対応に利用いたします。

(3) 商品、サービス向上の目的で、個人を特定しない統計的情報として利用いたします。