

# PCソフトでメール受信時に、 サーバーへの接続がうまくいかない場合の対応

## ご確認事項

①メール受信設定の設定内容を確認する。

PCソフトからGmailへのログインがうまく行えていません。PCソフトの「メール受信設定」の入力内容に間違いがないかご確認ください。

メール受信設定

POP設定

受信メールサーバ

アカウント名

パスワード

ポート番号

メールアドレス

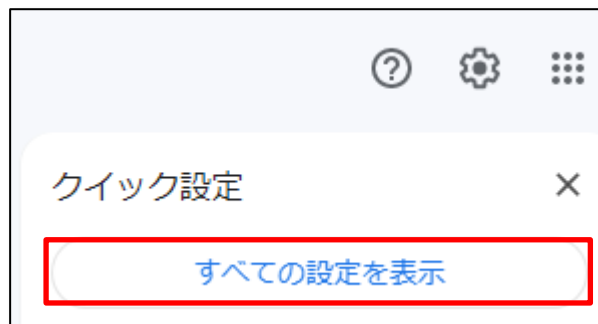
※特にGmailアプリパスワードは16桁のローマ字で意味のない文字列なので入力の際は、間違いにご注意ください。

# PCソフトでメール受信時に、 サーバーへの接続がうまくいかない場合の対応

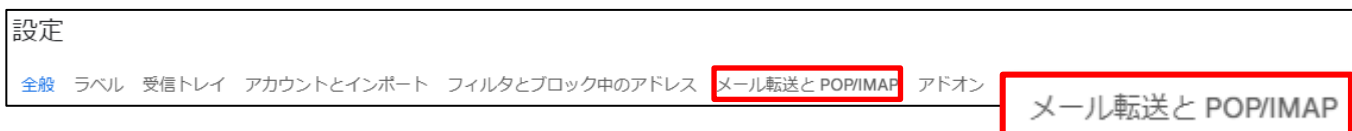
## ご確認事項

②GmailのPOP設定を確認してください。  
下記の手順でPOP設定を確認してください。

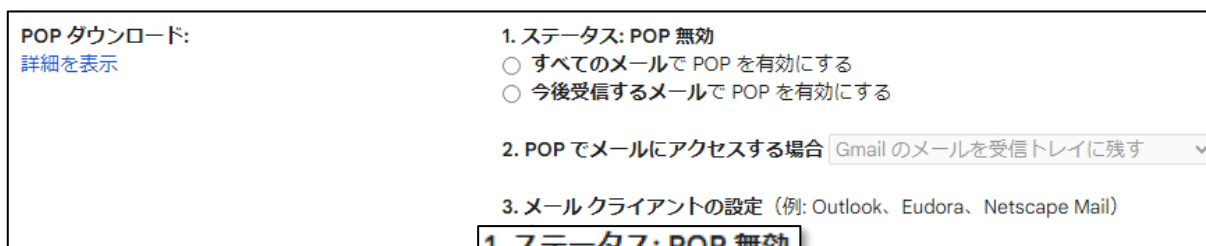
1. PCソフト側のGmailにログインし、画面右上の歯車マークをクリックし、「全ての設定を表示」ボタンをクリックしてください。



2. 設定ページに移動したら「メール転送とPOP/IMAP」メニューをクリックします。

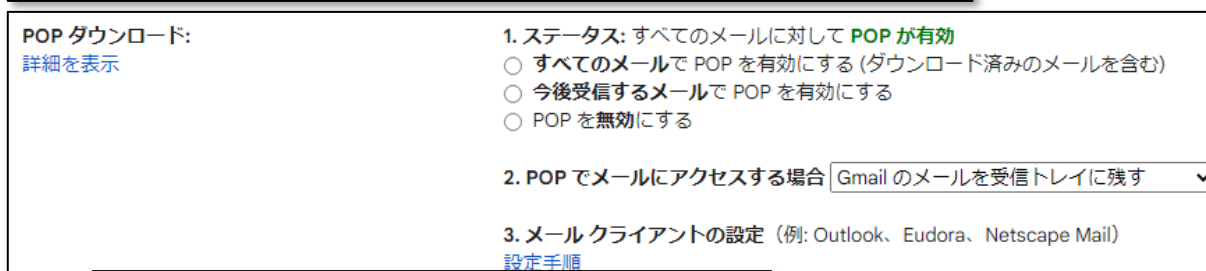


3. 「POPダウンロード」のメニューから「1. ステータス」の設定を確認する。



4. ステータスが「POP無効」もしくは「〇〇以降に受信したメールに対してPOPが有効」になっている場合は「すべてのメールでPOPを有効にする」にチェックを入れて下さい。

すべてのメールで POP を有効にする (ダウンロード済みのメールを含む)



1. ステータス: すべてのメールに対して POP が有効