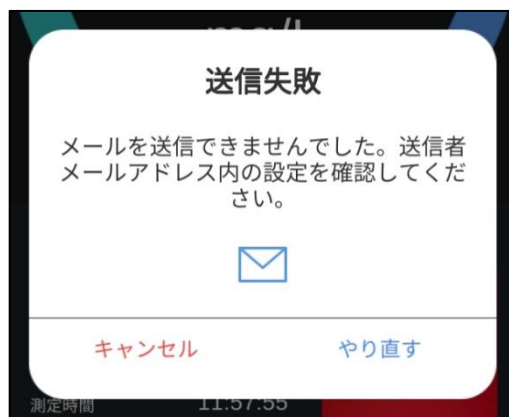


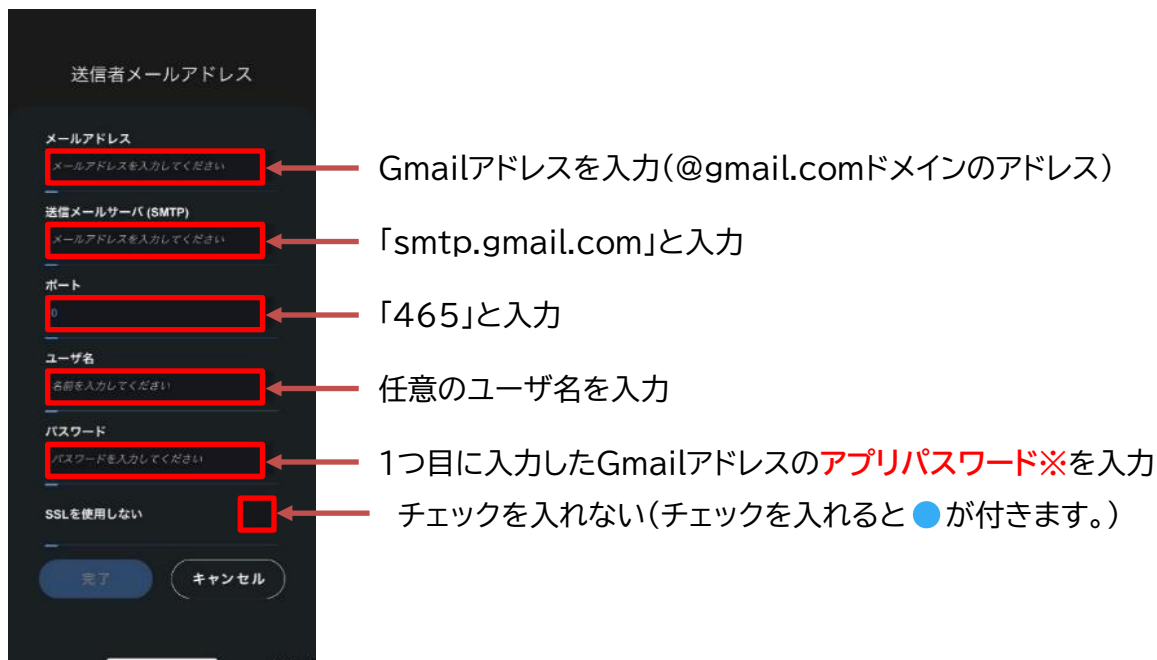
# テストメール及び測定結果のメールが送信できない場合の対応



※表記は使用環境により異なる場合がございます。

## ご確認事項

- ① スマホアプリに入力頂いているGmailアドレス、サーバ情報、アプリパスワード等にご間違いがないかご確認ください。(PCソフトに収録されている「ソシアック・ネオ管理アプリ取扱説明書～設定編～」をご確認いただき、入力してください。)



※アプリパスワードの発行手順はPCソフトに収録されている「Gmailアプリパスワード発行手順」をご確認ください。

※特にGmailアプリパスワードは16桁のローマ字で入力時にブラインドされますので入力間違いにご注意ください。

## テストメール及び測定結果のメールが送信できない。

### ご確認事項

②スマートフォンの通信環境を確認する。

Wi-fiで接続している場合は、一度Wi-fiを切ってから送信をして下さい。

Wi-fiのセキュリティ等でGmailサーバーへのアクセスを遮断されている可能性があります。



※表記は使用のスマートフォンにより異なる場合がございます。